

Aviso de Privacidad

RMM Registro Marcas Morelos®,

Este documento describe la **forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda**. También describe **que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO**.

1) Responsable de la protección de sus datos personales

RMM Registro Marcas Morelos®, con domicilio en **Xilotepetl No. 24, Barrio Santo Domingo, Tepoztlán Morelos, C.P.62520** es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

2) Nuestra Administración de Protección de Datos:

- **Nombre:** Juan Carlos Zuñiga Flores
- **Domicilio:** Xilotepetl No. 24, Barrio Santo Domingo, Tepoztlán Morelos.
- **Correo electrónico:** info@registromarcas.com.mx
- **Teléfono:** 7772503010 o (01739) 3951789

3) Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

Proveer los servicios solicitados y/o contratados. Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros. Gestión financiera, facturación y cobro. Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted. La recepción de reportes relacionados con el servicio a clientes y proveedores.

Finalidades Secundarias

Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos. Boletines, circulares y comunicados sobre nuestra organización. Notificación de cambios, confirmaciones y cancelaciones de clases.

4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet.
- Por teléfono.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente o vía correo electrónico.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

Datos personales que podríamos recabar

Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular,) Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional) Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques) Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación) Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco) Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP Referencias personales (Información de personas no familiares) Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV).

5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

PROCEDIMIENTO

Si usted desea hacer efectivo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales en nuestra base de datos o bien si desea revocar de manera parcial o total su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para la o las finalidades de nuestro aviso de privacidad, agradeceremos se sirva llenar el siguiente formato y enviarlo junto con una copia de su IFE (por ambos lados), al correo electrónico **info@registromarcas.com.mx** o presentarse en nuestras oficinas, ubicadas en **Xilotepetl No. 24, Barrio Santo Domingo, Tepoztlán Morelos.**

En un plazo máximo de 20 días hábiles obtendrá respuesta a su solicitud, por la vía que usted elija libremente en el formato.

¿Cómo puede limitar el uso divulgación de sus datos personales?

Si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para brindarle los servicios señalados, envíe su solicitud a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales** en donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestra Administración **de Datos Personales** en donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

6) Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán **Transferidos** a terceras personas o empresas. Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente **Remitidos** a personas o empresas que tengan el carácter de **Encargados**.

7) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección web: **www.registromarcas.com.mx/**

Uso de cookies, web beacons y JavaScript

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Tepoztlán Morelos a 17 de febrero de 2017 (Última actualización)